

令和7年度

# 事業報告書

社会福祉法人 光峰会

いたこの郷(特養・短期入所・通所・居宅)



## 令和7年度 事業報告および次年度の方針について

令和7年度の事業運営におきましては、介護人材の不足や物価高騰の影響が一段と深刻化する中、ご利用者の安全確保とサービスの質向上に努めてまいりました。しかしながら、各事業における稼働実績は極めて厳しい結果となりました。

主力事業である特別養護老人ホームの稼働率は88%にとどまり、通所介護におきましても79.2%と低迷いたしました。併設の短期入所生活介護は91%と一定の利用をいただいたものの、全体を牽引するには至らず、居宅介護支援事業所を含めた法人全体の収益は前年度を大きく下回る減収となりました。

この要因は、ご利用者の急激な状態変化や地域の競合環境の変化に対し、当法人の情報連携、営業努力、そして柔軟な受け入れ態勢が十分に対応しきれなかったことにあり、厳粛に受け止めております。

この厳しい状況を打破するため、次年度は「地域連携の再構築」と「稼働率の徹底管理」を最重要課題に掲げます。

居宅介護支援事業所を核として各事業所間の連携をさらに緊密にし、地域のケアマネジャー各位との接点を強化することで、早期の利用獲得と空床期間の短縮を図ってまいります。同時に、業務の効率化と経営体質の改善を推進し、いかなる環境変化にも揺るがない安定した経営基盤を確立する所存です。

私たちは今一度、「ぬくもりとやさしさと安心そして地域とのふれあい」という原点に立ち返し、職員一丸となってこの難局を乗り越えてまいります。

理事長 大川 尚昱



# ・ ・ ・ ・ 目 次 ・ ・ ・ ・

|                |           |      |
|----------------|-----------|------|
| 1. 施設内外の環境整備   | ・ ・ ・ ・ ・ | (1)  |
| 2. 施設運営向上対策    | ・ ・ ・ ・ ・ | (1)  |
| 3. 利用者家族関連     | ・ ・ ・ ・ ・ | (1)  |
| 4. 防火対策        | ・ ・ ・ ・ ・ | (1)  |
| 5. 利用者に関する事項   |           |      |
| (1) 利用者支援      |           |      |
| ア. 余暇活動        | ・ ・ ・ ・ ・ | (2)  |
| イ. 入浴実績        | ・ ・ ・ ・ ・ | (2)  |
| ウ. 口腔衛生（感染症予防） | ・ ・ ・ ・ ・ | (2)  |
| エ. 車椅子・各種      | ・ ・ ・ ・ ・ | (2)  |
| オ. その他         | ・ ・ ・ ・ ・ | (2)  |
| (2) 利用者の状況     |           |      |
| I. 施設入所        |           |      |
| ア. 月別利用状況      | ・ ・ ・ ・ ・ | (3)  |
| イ. 入所者市町村別状況   | ・ ・ ・ ・ ・ | (4)  |
| ウ. 利用者別要介護度    | ・ ・ ・ ・ ・ | (4)  |
| エ. 年齢構成状況      | ・ ・ ・ ・ ・ | (4)  |
| オ. 入所期間状況      | ・ ・ ・ ・ ・ | (4)  |
| カ. 入退所状況       | ・ ・ ・ ・ ・ | (5)  |
| キ. 病院受診付添状況    | ・ ・ ・ ・ ・ | (5)  |
| II. 短期入所       |           |      |
| ア. 月別利用状況      | ・ ・ ・ ・ ・ | (6)  |
| III. 通所介護      |           |      |
| ア. 通所介護利用状況    | ・ ・ ・ ・ ・ | (7)  |
| イ. 利用者別市町村状況   | ・ ・ ・ ・ ・ | (7)  |
| ウ. 利用者別要介護度    | ・ ・ ・ ・ ・ | (8)  |
| エ. 入浴介助状況      | ・ ・ ・ ・ ・ | (8)  |
| IV. 居宅介護支援     | ・ ・ ・ ・ ・ | (8)  |
| (3) 栄養管理の状況    |           |      |
| ア. 食事の形態       | ・ ・ ・ ・ ・ | (9)  |
| イ. 年間食数        | ・ ・ ・ ・ ・ | (9)  |
| ウ. 行事食         | ・ ・ ・ ・ ・ | (10) |
| 6. ボランティア      | ・ ・ ・ ・ ・ | (10) |
| 7. 職員に関する事項    |           |      |
| (1) 職員数        | ・ ・ ・ ・ ・ | (11) |
| (2) 職員研修       |           |      |
| ア. 派遣研修        | ・ ・ ・ ・ ・ | (11) |
| イ. 自主内部研修      | ・ ・ ・ ・ ・ | (11) |
| (3) 福利厚生       | ・ ・ ・ ・ ・ | (12) |
| (4) 健康管理       | ・ ・ ・ ・ ・ | (12) |
| (5) 苦 情        | ・ ・ ・ ・ ・ | (12) |

## 1. 施設内外の環境整備

施設内外の環境を整備し、いつでも花木を楽しめる環境づくりを実施。

## 2. 施設運営向上対策

会議・委員会を設置し次のとおり実施し、施設運営の向上を目指した。

| 名 称                 | 回数/年 | 参加者                              |
|---------------------|------|----------------------------------|
| 全 体 会 議             | 12   | 全職員                              |
| 事 務 所 会 議           | 12   | 施設長・副施設長・生活相談員・介護支援専門員・事務員・栄養士   |
| B C P 委 員 会         | 5    | 施設長・副施設長・生活相談員・介護支援専門員・事務員・栄養士   |
| 看 護 会 議             | 12   | 施設長・副施設長・看護職員                    |
| デ イ （ 通 所 ） 会 議     | 12   | 全通所職員                            |
| リ ス ク マ ネ ジ メ ン ト   | 12   | 生活相談員・介護支援専門員・各ユニット（通所）介護職員・看護職員 |
| 人権擁護・虐待防止・身体拘束廃止委員会 | 11   | 施設長・栄養士・生活相談員・介護支援専門員・介護職員・看護職員  |
| 感染症・褥瘡予防対策委員会       | 11   | 施設長・栄養士・生活相談員・介護支援専門員・介護職員・看護職員  |
| ユニット会議（すみれ）         | 3    | 施設長・栄養士・生活相談員・介護支援専門員・介護職員・看護職員  |
| ユニット会議（さくら）         | 2    | 生活相談員・介護支援専門員・さくらユニット職員          |
| ユニット会議（けやき）         | 4    | 生活相談員・介護支援専門員・けやきユニット職員          |
| ユニット会議（ひまわり）        | 2    | 生活相談員・介護支援専門員・ひまわりユニット職員         |
| 給 食 会 議             | 3    | 施設長・栄養士・生活相談員・介護支援専門員・介護職員・看護職員  |
| 安 全 衛 生 委 員 会       | 10   | 施設長・副施設長・生活相談員・介護支援専門員・介護職員・看護職員 |
| サ ー ビ ス 担 当 者 会 議   | 14   | 施設長・副施設長・生活相談員・介護支援専門員・介護職員・看護職員 |

## 3. 利用者家族関連

毎月、利用者の様子を積極的に利用者家族へ生活状況を共有。

## 4. 防災対策

防災計画に基づき、安全かつ快適な生活を過ごせるよう次の通り訓練を実施。

| 期 間           | 訓 練 内 容              |
|---------------|----------------------|
| 令和7年6月23日（月）  | 地震想定総合防災訓練・通報訓練・消化訓練 |
| 令和7年11月26日（水） | 地震想定総合防災訓練・通報訓練・消化訓練 |

## 5. 利用者に関する事項

### (1) 利用者支援

#### ア. 入浴・余暇活動

| 曜日 | 時間    | 実施内容                           |
|----|-------|--------------------------------|
| 月曜 | 午前/午後 | 個浴・軽作業・ラジオ体操・口腔体操・生活リハビリ・個別レク  |
| 火曜 | 午前/午後 | 特別浴・軽作業・ラジオ体操・口腔体操・生活リハビリ・個別レク |
| 水曜 | 午前/午後 | 個浴・軽作業・ラジオ体操・口腔体操・生活リハビリ・個別レク  |
| 木曜 | 午前/午後 | 個浴・軽作業・ラジオ体操・口腔体操・生活リハビリ・個別レク  |
| 金曜 | 午前/午後 | 特別浴・軽作業・ラジオ体操・口腔体操・生活リハビリ・個別レク |
| 土曜 | 午前/午後 | 個浴・軽作業・ラジオ体操・口腔体操・生活リハビリ・個別レク  |
| 日曜 | 午前/午後 | 個浴・軽作業・ラジオ体操・口腔体操・生活リハビリ・個別レク  |

#### イ. 入浴実績（令和7年4月1日～令和8年3月31日）（延人数）

|      | 通常入浴 | 特殊入浴 | 清拭 |
|------|------|------|----|
| 特 養  | 3539 | 1105 | 36 |
| 短期入所 | 2432 | 69   | 0  |
| 合 計  | 5971 | 1174 | 36 |

#### ウ. 口腔衛生（感染症予防対策）

歯科医師や歯科衛生士による定期的な検診、専門器具を用いた歯石の除去、正しいブラッシング指導実施。

#### エ. 車椅子・靴の検討

毎月10日・20日・30日に車椅子及び靴等の点検を行った。

#### オ. その他

1. 病院への通院及び代診を支援した。
2. 短時間の面会再開。
3. 全職員にインフルエンザ予防接種の実施。
4. 体調不調者（職員）への抗原検査の実施。（随時）
5. 健康診断の実施。

## (2) 利用者の状況

### I. 施設入所

#### ア. 月別利用状況（退所者・入院者含む）

|        |    | 利用者数（末日付） |     | その月の入所者数 |    |    | その月の退所者数 |    |    |
|--------|----|-----------|-----|----------|----|----|----------|----|----|
| 4月     | 63 | 男         | 10  | 0        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 53  | 3        |    |    | 2        |    |    |
| 5月     | 61 | 男         | 10  | 0        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 51  | 0        |    |    | 3        |    |    |
| 6月     | 60 | 男         | 10  | 1        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 50  | 1        |    |    | 2        |    |    |
| 7月     | 66 | 男         | 11  | 1        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 55  | 7        |    |    | 0        |    |    |
| 8月     | 66 | 男         | 11  | 0        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 55  | 0        |    |    | 0        |    |    |
| 9月     | 67 | 男         | 12  | 1        |    |    | 1        |    |    |
|        |    | 女         | 55  | 0        |    |    | 3        |    |    |
| 10月    | 63 | 男         | 11  | 0        |    |    | 1        |    |    |
|        |    | 女         | 52  | 0        |    |    | 4        |    |    |
| 11月    | 60 | 男         | 10  | 0        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 50  | 2        |    |    | 2        |    |    |
| 12月    | 59 | 男         | 11  | 0        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 48  | 1        |    |    | 3        |    |    |
| 1月     | 59 | 男         | 11  | 1        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 48  | 2        |    |    | 2        |    |    |
| 2月     | 58 | 男         | 11  | 0        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 47  | 1        |    |    | 4        |    |    |
| 3月     | 58 | 男         | 13  | 2        |    |    | 0        |    |    |
|        |    | 女         | 45  | 2        |    |    | 3        |    |    |
| 合計 804 |    | 男         | 130 | 男        | 5  | 23 | 男        | 3  | 28 |
|        |    | 女         | 610 | 女        | 18 |    | 女        | 25 |    |

年間入所稼働率 88%（入院者含む）

イ. 入所者市町村別状況（令和 8 年 3 月 31 日現在）

| 市町村別    | 男  | 女  | 計  |
|---------|----|----|----|
| 潮来市     | 10 | 27 | 37 |
| 行方市     | 1  | 6  | 7  |
| 神栖市     | 0  | 2  | 2  |
| 鹿嶋市     | 0  | 2  | 2  |
| 稲敷市     | 0  | 0  | 0  |
| 千葉県鎌ケ谷市 | 0  | 1  | 1  |
| 千葉県香取市  | 2  | 4  | 6  |
| 合 計     | 13 | 42 | 55 |

ウ. 利用者別要介護度（入所定員 70 名）（令和 8 年 3 月 31 日現在）

| 要介護度   | 男   | 女   | 計   |
|--------|-----|-----|-----|
| 要介護 3  | 7   | 16  | 23  |
| 要介護 4  | 6   | 24  | 30  |
| 要介護 5  | 0   | 5   | 5   |
| 平均要介護度 | 3.5 | 3.8 | 3.7 |

エ. 年齢構成状況

| 年齢 | 69 未満 | 70～79 | 80～89 | 90～99 | 100 以上 |
|----|-------|-------|-------|-------|--------|
| 男  | 1     | 3     | 7     | 2     | 0      |
| 女  | 0     | 5     | 17    | 19    | 1      |
| 計  | 1     | 8     | 24    | 21    | 1      |

平均年齢 87.65 歳（男 82.87 歳・女 89.03 歳）

オ. 入所期間状況

| 入所期間 | 6 ヶ月未満 | 6 ヶ月以上<br>～1 年未満 | 1 年以上<br>～5 年未満 | 5 年以上 |
|------|--------|------------------|-----------------|-------|
| 男    | 3      | 2                | 6               | 2     |
| 女    | 6      | 8                | 23              | 5     |
| 合計   | 9      | 10               | 29              | 7     |

平均入所期間 29.6 ヶ月（男性 26 ヶ月・女性 30.7 ヶ月）

カ. 入退所状況（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

（入 所）

| 入所前 | 在宅 |    | 他施設 |   | 病院 |   | 合計 |
|-----|----|----|-----|---|----|---|----|
| 性別  | 男  | 女  | 男   | 女 | 男  | 女 |    |
|     | 4  | 14 | 1   | 2 | 1  | 3 | 25 |

（退 所）

| 退所理由 | 看取り |    | 入院 |   | 入院中に死亡 |   | その他 |   | 合計 |
|------|-----|----|----|---|--------|---|-----|---|----|
| 性別   | 男   | 女  | 男  | 女 | 男      | 女 | 男   | 女 |    |
|      | 1   | 14 | 1  | 8 | 0      | 6 | 0   | 0 | 30 |

キ. 病院受診付添別状況（代診含む）

| 令和<br>7年度 | 4<br>月 | 5<br>月 | 6<br>月 | 7<br>月 | 8<br>月 | 9<br>月 | 10<br>月 | 11<br>月 | 12<br>月 | 1<br>月 | 2<br>月 | 3<br>月 | 計   |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|-----|
| 定期        | 10     | 8      | 7      | 17     | 12     | 9      | 10      | 12      | 5       | 7      | 10     | 12     | 119 |
| 定期外       | 5      | 12     | 8      | 1      | 6      | 6      | 7       | 5       | 8       | 7      | 4      | 2      | 71  |
| 救急        | 2      | 2      | 1      | 3      | 4      | 3      | 0       | 1       | 3       | 2      | 2      | 0      | 23  |
| 合計        | 17     | 22     | 16     | 21     | 22     | 18     | 17      | 18      | 16      | 16     | 16     | 14     | 213 |
| 退院等迎え     | 1      | 0      | 3      | 2      | 2      | 3      | 2       | 4       | 2       | 7      | 2      | 1      | 29  |
| 入院者数      | 1      | 5      | 2      | 2      | 5      | 3      | 2       | 1       | 2       | 3      | 1      | 1      | 28  |

## II. 短期入所（介護予防含む）

ア. 月別利用状況（定員 10 名：特養空床利用含む）利用者数

| 月   | 利用者数（延人数） |   |     | 稼働率  |
|-----|-----------|---|-----|------|
| 4   | 32 (47)   | 男 | 7   | 78%  |
|     |           | 女 | 25  |      |
| 5   | 34 (55)   | 男 | 8   | 91%  |
|     |           | 女 | 26  |      |
| 6   | 34 (49)   | 男 | 9   | 107% |
|     |           | 女 | 25  |      |
| 7   | 34 (51)   | 男 | 6   | 72%  |
|     |           | 女 | 28  |      |
| 8   | 28 (53)   | 男 | 7   | 58%  |
|     |           | 女 | 21  |      |
| 9   | 33 (57)   | 男 | 9   | 61%  |
|     |           | 女 | 24  |      |
| 10  | 35 (57)   | 男 | 12  | 81%  |
|     |           | 女 | 23  |      |
| 11  | 41 (62)   | 男 | 13  | 84%  |
|     |           | 女 | 28  |      |
| 12  | 39 (56)   | 男 | 13  | 82%  |
|     |           | 女 | 26  |      |
| 1   | 35 (56)   | 男 | 14  | 107% |
|     |           | 女 | 21  |      |
| 2   | 41 (60)   | 男 | 16  | 139% |
|     |           | 女 | 25  |      |
| 3   | 40 (60)   | 男 | 16  | 129% |
|     |           | 女 | 24  |      |
| 合 計 | 426 (663) | 男 | 130 | 91%  |
|     |           | 女 | 296 |      |

### Ⅲ. 通所利用

ア. 通所介護利用者状況（総合事業含む）利用者数 定員 25 名／日

| 月   | 利用者数（延人数） |   |     | 稼働率（うち総合事業等） |
|-----|-----------|---|-----|--------------|
| 4   | 49（548）   | 男 | 12  | 84%（1%）      |
|     |           | 女 | 37  |              |
| 5   | 48（555）   | 男 | 11  | 82%（1%）      |
|     |           | 女 | 37  |              |
| 6   | 53（533）   | 男 | 12  | 85%（1%）      |
|     |           | 女 | 41  |              |
| 7   | 54（590）   | 男 | 12  | 87%（1%）      |
|     |           | 女 | 42  |              |
| 8   | 56（566）   | 男 | 12  | 83%（1%）      |
|     |           | 女 | 44  |              |
| 9   | 55（582）   | 男 | 12  | 90%（1%）      |
|     |           | 女 | 43  |              |
| 10  | 55（564）   | 男 | 13  | 84%（1%）      |
|     |           | 女 | 42  |              |
| 11  | 53（500）   | 男 | 13  | 80%（1%）      |
|     |           | 女 | 40  |              |
| 12  | 47（507）   | 男 | 10  | 75%（1%）      |
|     |           | 女 | 37  |              |
| 1   | 45（443）   | 男 | 9   | 68%（1%）      |
|     |           | 女 | 36  |              |
| 2   | 45（374）   | 男 | 6   | 65%（1%）      |
|     |           | 女 | 397 |              |
| 3   | 42（441）   | 男 | 5   | 67%（1%）      |
|     |           | 女 | 37  |              |
| 合 計 | 602（6203） | 男 | 127 | 79.2%（1%）    |
|     |           | 女 | 475 |              |

イ. 利用者別市町村状況（令和 8 年 3 月 31 日現在）

| 市町村別 | 男 | 女  | 計  |
|------|---|----|----|
| 潮来市  | 5 | 34 | 39 |
| 行方市  | 1 | 2  | 3  |
| 合 計  | 6 | 36 | 42 |

ウ. 利用者別要介護度（令和 8 年 3 月 31 日現在）

| 要介護度  | 男 | 女  | 計  |
|-------|---|----|----|
| 要支援 1 | 0 | 2  | 2  |
| 要支援 2 | 0 | 1  | 1  |
| 事業対象者 | 0 | 0  | 0  |
| 要介護 1 | 0 | 9  | 9  |
| 要介護 2 | 2 | 9  | 11 |
| 要介護 3 | 2 | 10 | 12 |
| 要介護 4 | 2 | 5  | 7  |
| 要介護 5 | 0 | 0  | 0  |
| 合計    | 6 | 36 | 42 |

エ. 入浴介助状況（延人数）

| 対 象 者    | 入浴者    | 清拭者 |
|----------|--------|-----|
| 要支援・総合事業 | 158 名  | 0 名 |
| 要 介 護    | 5524 名 | 2 名 |

## IV. 居宅介護支援

利用者や家族一人ひとりの思いに沿った支援ができるよう、アセスメントやモニタリングを繰り返し行いその人なりのゴールに近づけるように支援した。

また、特定事業所集中減算制度により、令和 7 年度上期（4 月～9 月）・下期（10 月～3 月）ともに減算対象となる。

□年間給付管理件数      414 件

□年間予防給付件数      66 件

□年間新規件数            21 件（うち予防 3 件）

### (3) 栄養管理の状況

#### ア. 食事の形態

| 食事区分      | 盛り区分           | 副食区分 |
|-----------|----------------|------|
| ご飯        | 小盛 (70～130 g)  | 常食   |
|           | 普通 (140～160 g) | 一口大  |
|           | 中盛 (170～210 g) | 刻み   |
|           | 大盛 (220～250 g) |      |
| 軟飯        | 普通 (140～160 g) | 常食   |
|           | 中盛 (170～210 g) | 一口大  |
|           | 大盛 (220～250 g) | 刻み   |
| 全粥        | 普通 (150～180 g) | 一口大  |
|           | 中盛 (190～250 g) | 刻み   |
| ソフト + 全粥  |                |      |
| ソフト + ソフト |                |      |
| ソフト + 刻み  |                |      |

#### イ. 年間食数 (特養・短期・通所)

| 月  | 食数 (朝・昼・おやつ・夕) |
|----|----------------|
| 4  | 9,195          |
| 5  | 9,297          |
| 6  | 9,042          |
| 7  | 9,675          |
| 8  | 9,559          |
| 9  | 8,878          |
| 10 | 9,015          |
| 11 | 8,688          |
| 12 | 8,785          |
| 1  | 8,687          |
| 2  | 8,361          |
| 3  | 9,012          |
| 合計 | 108,194        |

## ウ. 行事食

| 月  | 日  | 行事名    | 区分       | 献立内容                                                                 |
|----|----|--------|----------|----------------------------------------------------------------------|
| 7  | 7  | 七夕     | 昼        | そうめん・天ぷら・ほうれん草のおひたし・七夕ゼリー                                            |
| 9  | 15 | 敬老の日   | 昼        | ちらし寿司・えび茶巾の煮物・抹茶ババロア・すまし汁                                            |
| 12 | 24 | クリスマス会 | 昼<br>おやつ | クリスマスピラフ・やわらかチキン・マッシュポテト<br>コンソメスープ・チョコレートババロア<br>ショートケーキ            |
| 12 | 31 | 年越し    | 昼        | 年越しそば・天ぷら・里芋煮・フルーツゼリー・ジョア                                            |
| 1  | 1  | 元旦・正月  | 朝        | ごはん・花五月卵焼き・紅白なます・胡麻和え・味噌汁                                            |
|    |    |        | 昼        | ご飯・黒豆・紅白かまぼこ・伊達巻・かぶのうすくず煮<br>椎茸汁                                     |
| 1  | 2  | 正月     | 昼        | 赤飯・赤魚煮・栗きんとん・茶碗蒸し・漬物・すまし汁                                            |
| 1  | 3  | 正月     | 朝        | ご飯・そぼろ信田煮・ゆかり和え・松前数の子・味噌汁                                            |
|    |    |        | 昼<br>おやつ | 五目御飯・粕漬・お浸し・ひじき入り蓮根煮・味噌汁・ゼリー<br>ご飯・かに玉・春雨とひき肉の炒め物・柚香和え・すまし汁<br>水ようかん |
| 2  | 3  | 節分     | 昼        | 混ぜご飯・ぶりの照り焼き・わさび和え・筑前煮・すまし汁                                          |
|    |    |        | おやつ      | あんみつ<br>ロールケーキ                                                       |
| 3  | 3  | ひな祭り   | 昼<br>おやつ | ちらし寿司・きゅうりとひじきの和え物・すまし汁・ゼリー<br>ひなあられ・和菓子                             |

## 7. ボランティア（施設行事）

○敬老会（令和7年9月17日）

○節分（令和8年2月3日）

## 8. 職員に関する事項

(1) 職員数（特養・短期・通所・居宅）令和8年3月31日現在

【職員計 65 名 ※派遣 11 名含む】

| 職<br>種 | 施<br>設<br>長 | 副<br>施<br>設<br>長 | 事<br>務<br>長 | 事<br>務<br>員 | 生<br>活<br>相<br>談<br>員 | 介<br>護<br>支<br>援<br>専<br>門<br>員 | 看<br>護<br>師 | 介<br>護<br>士<br>(特<br>養) | 介<br>護<br>士<br>(通<br>所) | 栄<br>養<br>士 | 医<br>師 | 安<br>全<br>衛<br>生<br>管<br>理<br>者 | 介<br>助<br>員 |
|--------|-------------|------------------|-------------|-------------|-----------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------|-------------------------|-------------|--------|---------------------------------|-------------|
| 現<br>員 | 1           | 1                | 1           | 1           | 2                     | 4                               | 6           | 39                      | 4                       | 2           | 1      | 1                               | 2           |

(2) 職員研修

施設職員の資質向上をはかるため、職種に応じた派遣研修を実施した。

### ア. 外部研修

| 日付                 | 研修名                         | 参加者              |
|--------------------|-----------------------------|------------------|
| R7 年 9 月 8 日       | 統率力を高める！現場で使えるリーダースキル       | 特養職員 8 名・通所 1 名  |
| R7 年 10 月 20 日     | 部下が育つ！効果的な OJT（現場指導）のやり方    | 特養職員 9 名・通所 1 名  |
| R7 年 11 月 17 日     | 介護記録でトラブル防止！記録の重要性          | 特養職員 9 名・通所 1 名  |
| R7 年 12 月 15 日     | 職場の生産性向上                    | 特養職員 9 名・通所 1 名  |
| R8 年 1 月 19 日      | 感染症・食中毒予防研修                 | 特養職員 9 名・通所 1 名  |
| R8 年 2 月 6 日       | 2025 年度 高齢者施設等感染対策向上加算 合同訓練 | 特養職員 2 名         |
| R8 年 2 月 16 日・19 日 | 問題解決力向上                     | 特養職員 10 名・通所 1 名 |
| R8 年 3 月 16 日      | 看取りケアについて（ターミナルケア）          | 特養職員 8 名・通所 0 名  |

### イ. 自主・内部研修

○活動内容（施設内研修実施状況）

| 日付                            | 研修内容                 |
|-------------------------------|----------------------|
| 入職時随時                         | オムツ交換・基礎（移乗・臥床等）研修   |
| 入職時随時                         | 新型コロナウイルス感染症 施設内研修   |
| 入職時随時                         | 看取りとは                |
| 入職時随時                         | KYT 施設内研修            |
| R7 年 7 月 23・26・30・31          | 排泄介助研修               |
| R7 年 9 月 2・6・10・12            | 身体拘束に関する事例検討について     |
| R7 年 9 月 18・20・21・23・26・27・30 | 移乗介助について             |
| R8 年 1 月 8・10・15・24           | 権利擁護について             |
| R8 年 2 月 3 日                  | 事業所におけるカスタマーハラスメント対策 |
| R8 年 2 月 25 日                 | 手指消毒について・個人用防護具の着脱手順 |

### (3) 福利厚生

1. 各職種に応じたジャージ（上下）・ポロシャツ・ハーフパンツを貸与支給した。
2. 職員健康診断・インフルエンザ予防接種助成・ストレスチェック。
3. 職員給食の一部助成（1食 300 円にて提供）

### (4) 健康管理

1. 調理に係わる職種に対して毎月検便を実施した。
2. 常に職員の健康管理に配慮し、健康診断を年 2 回実施した。（事務職員は 1 回）
3. 介護業務を行う職員は腰痛健康診断を追加実施した。
4. ストレスチェックの実施。
5. インフルエンザ予防接種。

### (5) 苦情・相談受付

○苦情解決責任者…大川 暁子 （施設長）

○苦情解決担当者…佐々木 繁 （特養生活相談員）

平山 信男 （居宅介護支援専門員）

加藤 司 （通所生活相談員）

○令和 7 年度 苦情受付件数…1 件 （令和 8 年 3 月 31 日現在）

#### ■受付内容

令和 7 年 9 月 13 日（土）（特養）

苦 情 相 談 者： S・M 氏（女性） 利用者との関係：長女

苦 情 内 容：令和 7 年 10 月 6 日（月）16 時半過ぎ頃、T・M（長男の奥様）より電話があり、荷物中に他利用者の荷物が入っていることの電話を受ける。（対応:事務）

処 理 経 過：送迎対応の施設 CM 携帯へ状況を連絡。（対応:事務）

→施設 CM が自宅訪問し、他利用者の荷物（薬）を預かり謝罪を伝える。

家族は何度目ですかと立腹されていたとのこと。

→17:00 頃、施設出発し、他利用者の薬を自宅へ届け謝罪をする。

その後、S/M 様宅へお詫びに訪問、謝罪する。（対応:施設 CM・生活相談員）

→17:45、担当居宅 CM へ報告し謝罪を行う。（対応:生活相談員）

結 果：自宅に訪問し長女に謝罪する。また常日頃、再チェックをしっかりと行い、再発がないようにダブルチェックを実施し気をつける事を伝える。



